

## Informationen zu Staka Lieferungen

Um Sie bestmöglich über die Lieferung von Staka zu informieren, erhalten Sie dieses Informationsblatt. Bitte lesen Sie es aufmerksam durch, damit Sie wissen, was Sie erwarten können. **Wichtig:** Leiten Sie dieses Informationsblatt bitte an die Kontaktperson/Empfänger auf der Baustelle bzw. Lieferadresse weiter.

### Die Lieferung

- Dem Staka Auftrag liegen die Lieferbedingungen DDP Incoterms 2010 zugrunde.
- **Zeitfenster:** Montag bis Freitag, 08:00–17:00 Uhr
- **Fahrzeug:** Internationale Planen-Sattelzugmaschine (Länge ca. 16 m). Ist die Adresse mit diesem Fahrzeug nicht erreichbar? Nehmen Sie bis spätestens zwei Werktage vor dem Liefertermin Kontakt mit Staka auf, um Alternativen zu besprechen.
- **Entladung:** Die Ware wird nicht ausgeladen. Stellen Sie selbst einen Gabelstapler bereit. Entladung erfolgt seitlich oder am Heck des Aufliegers.
- Der Transport erfolgt im Auftrag von Staka. Das Risiko von Verlust oder Beschädigung geht über, sobald Staka die Ware an der Ablieferstelle zur Entladung anbietet.
- **Überprüfung bei Empfang:** Prüfen Sie die Sendung auf Schäden oder Mängel und vermerken Sie diese auf dem Frachtpapier. Werden keine Abweichungen notiert, geht Staka davon aus, dass die Lieferung unversehrt und vollständig erfolgt ist, und spätere (Transport-)Schäden können nicht mehr geltend gemacht werden.

### Lieferadresse

- Teilen Sie Staka rechtzeitig die korrekte Lieferadresse mit.
- Stellen Sie sicher, dass die angegebene Kontaktperson am vereinbarten Lieferdatum zwischen 08:00 und 17:00 Uhr vor Ort ist. Bei Abwesenheit ist eine erneute Lieferung erforderlich; hierfür werden zusätzliche Kosten berechnet.
- Stellen Sie einen Gabelstapler für die Entladung bereit.
- Adressänderungen sind bis 12:00 Uhr am letzten Werktag vor dem Lieferdatum möglich. Danach kann die Adresse nicht mehr angepasst werden.

### Bei Erhalt

- Bitte überprüfen Sie die Lieferung sofort bei Erhalt. Im Falle einer Beschädigung oder unvollständigen Lieferung vermerken Sie diese bitte auf dem Zustellnachweis und wenden Sie sich bitte sofort an Staka. Transportschäden können nur geltend gemacht werden, wenn sie bei Empfang der Ware auf dem Zustellnachweis vermerkt werden.
- Entfernen Sie die Verpackung und überprüfen Sie den Inhalt. Achten Sie darauf, die Verpackung vorsichtig zu entfernen, um die Dachluke nicht zu beschädigen.
- Die Flachdachausstieg sollte an einem trockenen, belüfteten Ort gelagert werden.

### Sonderwünsche

Haben Sie spezielle Anforderungen? Kontaktieren Sie Staka unter +31 (0) 162 – 763 763, um die Möglichkeiten zu besprechen.